

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ФИНАНСОВАЯ РОЗНИЦА»

ПРИКАЗ

«16 »мая 2019 г.

№ 10 /п

О возложении обязанностей
по рассмотрению обращений граждан

В соответствии с пунктом 2 ст. 17 Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг Базового стандарта по защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России Утвержден Банком России 22.06.2017)

1. Утвердить Порядок работы ООО «Микрокредитная компания Финансовая Розница»
2. Определить подразделение ответственное за рассмотрение граждан по адресу: 461040 г. Бузулук, ул. Чапаева, д. 40
3. Контроль за исполнением рассмотрений обращений граждан оставляю за собой.

Довести до всех кредитных специалистов о необходимости обеспечения граждан достоверной информацией в местах оказания финансовых услуг о возможности обращения по форме согласно Приложению 1 к настоящему Приказу.

Генеральный директор



Мартюшева Д.С.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к приказу № 10/п от 16.05.2019г.

Информация для Заемщиков и представителей государственных органов.

Согласно ст.3 п 6) Базового стандарта по защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России Утвержден Банком России 22.06.2017) информируем всех заинтересованных лиц о возможности обращения в следующие организации:

1. Руководитель ООО «Микрокредитная компания Финансовая Розница»

Мартюшева Дарья Сергеевна тел.+7 922 829 09 22

2. Корпоративная почта : finroznica@yahoo.com

3. Для отправки писем почтой : 461040 Оренбургская область, г.Бузулук, ул. Чапаева, д.
40

4. Для обращений в Саморегулирующую организацию «Единство»: <https://sro-mfo.ru/>

5. Для обращений в Банк Росии : <https://www.cbr.ru/reception/>